



# Gestion de commerces (410.D0)

**Dirigez les activités relatives à l'exploitation d'un commerce et supervisez le travail du personnel en vue d'assurer la rentabilité de l'entreprise.**

Vous développerez des habiletés spécifiques à la vente dans un commerce, à l'élaboration et à l'application du service à la clientèle, à la représentation commerciale efficace, ainsi qu'au recrutement, à la supervision et à la formation du personnel de vente.

## Conditions d'admission au programme

Vous devez satisfaire aux conditions générales d'admission et avoir complété :

- CST 4<sup>e</sup> ou Mathématique 436



Vous êtes une personne :

- attirée par la comptabilité, le monde des affaires et la gestion
- apte à travailler en public avec de la facilité à communiquer
- soucieuse du travail bien fait
- autonome et qui s'adapte aisément aux nouvelles situations

Imaginons la suite

# La différence sherbrookoise

- La formule en **alternance travail-études** (ATÉ) vous permet de réaliser dès la fin de votre première année d'études des stages concrets et rémunérés dans votre domaine d'études

- La formule **DEC-BAC** : la poursuite de vos études universitaires en administration à l'**Université Bishop's** et l'obtention de votre BAC à l'intérieur de deux ans.

Plusieurs universités pourront vous reconnaître jusqu'à une année d'études dans un programme lié au domaine de l'administration (sous certaines conditions).

- Une possibilité de **stage de fin de programme à l'international**
- Des **laboratoires modernes** dotés des outils de gestion informatisés les plus utilisés sur le marché du travail
- Des projets intégrateurs, incluant un **stage en vente** dans un commerce ainsi qu'un stage en représentation commerciale
- La formule de **coexistence travail-études** (CTÉ) vous permet, dès la fin de votre deuxième année d'études, de combiner un travail rémunéré et la formation en classe dans une même semaine

# Débouchés possibles

Commerces de détail | Commerces en gros | Entreprises spécialisés dans la vente de produits et de services | Entreprises manufacturières | Entreprises de services | À la pige

**SALAIREÉTUDES\***.ca

Détails : [cegepsherbrooke.qc.ca/gestion-commerces](http://cegepsherbrooke.qc.ca/gestion-commerces)

## Grille de cours

### LÉGENDE :

Formation générale

Formation spécifique au programme

### PREMIÈRE SESSION

- Écriture et littérature
- Philosophie et rationalité
- Éducation physique au choix selon les options proposées
- Anglais
- Fonction : Gestionnaire d'un commerce
- Comptabilité d'un commerce
- Stratégie marketing
- Exploitation des logiciels d'une suite bureautique I

### DEUXIÈME SESSION

- Littérature et imaginaire
- L'être humain
- Anglais
- Statistique appliquée à la recherche commerciale
- Droit commercial
- Stratégie de communication de masse
- Principes de communication
- Exploitation des logiciels d'une suite bureautique II



### TROISIÈME SESSION

- Français
- Éducation physique au choix selon les options proposées
- Actualité économique et conjoncture
- Méthodes de recherche commerciale
- Vente dans un commerce
- Gestion des stocks d'un commerce
- Anglais de gestion de commerces I

### QUATRIÈME SESSION

- Littérature québécoise
- Cours complémentaire I
- Analyse comptable et financière d'un commerce
- Stratégie de commerce international
- Représentation commerciale
- Recrutement et sélection du personnel
- Anglais de gestion de commerces II

### CINQUIÈME SESSION

- Éthique techniques physiques et de gestion
- Activité physique et autonomie
- Cours complémentaire II
- Budget d'exploitation d'un commerce
- Aménagement d'un commerce
- Supervision du personnel de vente
- Projet management I

### SIXIÈME SESSION

- Approche qualité appliquée au service à la clientèle
- Formation du personnel de vente
- Projet management II
- Lancer son commerce
- Stage en gestion commerciale

À noter que les personnes admises à la session d'hiver compléteront leur formation en sept sessions comparativement à celles qui commenceront à la session d'automne qui compléteront leur formation en six sessions.