

La crise du COVID-19 a changé plusieurs pratiques en ressources humaines, parmi elles, il y a l'entrevue d'embauche.

L'ENTREVUE D'EMPLOI VIRTUELLE, AJUSTEZ VOTRE APPAREIL !

Avec la pandémie, certaines pratiques de recrutement ont été mises en place comme l'entrevue d'embauche en ligne. Cette pratique demande certains ajustements pour les chercheurs d'emploi. En effet, les employeurs utilisent déjà différentes plateformes pour rencontrer les candidat(e)s à distance. Si tu es présentement à la recherche d'un emploi ou d'un stage, il est possible qu'un recruteur t'invite à une entrevue virtuelle. Prends le temps de tester différentes plateformes telles que Zoom, Microsoft Team, Facetime ou Skype.

Voici quelques conseils concernant ton environnement physique pour ton entrevue virtuelle :

- Choisis un endroit propice à une entrevue virtuelle dans ta maison ou ton logement. Idéalement une pièce fermée pour éviter les interférences et le passage des membres de ta famille ou ami(e)s.
- Aménage un cadre professionnel, par exemple une bibliothèque ou un tableau sur le mur en arrière-plan.
- Assure-toi que ton micro et ta caméra fonctionnent bien. Il est important que ton appareil soit stable. Ce n'est pas le cas avec un cellulaire.
- Au besoin, mets un casque d'écoute ou des oreillettes.
- Fais attention au volume de ta voix, en ligne on a tendance à parler trop fort.
- Pour les vêtements, sois vêtu(e) sobrement comme si tu te présentais chez l'employeur.
- Même en ligne, le contact visuel et le langage non verbal sont des facteurs importants. Attention à ta gestuelle !



Autres pratiques

Afin de rencontrer les candidat(e)s les plus intéressant(e)s, il arrive qu'un employeur effectue une **entrevue téléphonique** qui sert souvent de présélection. Tu dois être prêt(e) à répondre aux questions. Ce type d'entretien traite souvent des questions d'ordre général comme l'intérêt pour le poste, les disponibilités, les connaissances de l'entreprise, le salaire, etc. Aie avec toi ton CV, du papier et un crayon.

Avant l'entrevue

L'entrevue à distance comporte certains avantages. Tu peux mettre à ta disposition des documents que tu n'aurais pas en main lors d'une entrevue en personne. Par exemple, tu peux te faire des fiches pour t'aider à répondre à certaines questions d'entrevue.

En ligne ou non, l'entrevue doit être soigneusement préparée, car tu devras te présenter sous ton meilleur jour pour impressionner l'employeur. En général, l'employeur ne cherche pas une personne parfaite en tous points, mais plutôt quelqu'un qui est bien dans sa peau, une personne qui est à l'aise autant avec ses qualités qu'avec ses défauts.

Préparation gagnante

- Fais la liste de tes qualités, de tes aptitudes et de tes compétences et passe en revue la liste des tâches et des qualifications exigées du poste convoité.
- Avant l'entrevue, revisite le site Web de l'entreprise et prends connaissance des produits, des services ou des projets. Profites-en pour consulter son historique, sa mission et ses valeurs.
- Regarde aussi les médias sociaux afin de te renseigner sur l'image que projette l'entreprise.
- Pour être certain de ton coup, pratique des questions d'entrevue avec une personne de ton entourage ou devant un miroir.
- Enregistre-toi au besoin. Prépare-toi à traiter des questions qui pourraient t'embêter, comme ta principale faiblesse.

Pendant l'entrevue

Tu as ajusté ton appareil ? L'entrevue est commencée...

1. Essaie d'être en forme et bien reposé pour avoir les idées claires et être convaincant(e).
2. Écoute attentivement chaque question. Si la question ne semble pas claire, tente de la reformuler et vérifie si tu as bien saisi.
3. Mets en valeur tes points forts et tes réalisations en donnant des exemples.
4. Fais des liens entre tes compétences et les exigences du poste visé. C'est souvent la clé du succès en entrevue.
5. Exprime-toi clairement et finis toujours tes phrases. Évite les mots d'hésitation comme « euh » « ben », et les tics comme genre, t'sais, comme !

Après l'entrevue

Une fois ton ordinateur fermé, fais un retour sur ta performance. Dans un premier temps, retiens tes bons coups et fixe-toi un ou deux points à améliorer pour ta prochaine entrevue. On ne gagne pas à tous les coups, mais le plus important, c'est de tirer le meilleur de cette expérience.

Bonne chance et n'hésite pas à consulter une conseillère ou un conseiller de ton service d'orientation et d'aide à l'emploi du Cégep en écrivant à orientation@cegepsherbrooke.qc.ca.

*Tu pourras obtenir de précieux conseils sur la **préparation à l'entrevue**. Si tu veux, on peut aussi **simuler une entrevue** avec toi.*



Création : Josée Carrière, conseillère d'orientation