

BILAN DES RÉUSSITES

RAPPORT ANNUEL 2019/2020







SOMMAIRE

- 2** MOT DE LA PRÉSIDENTE
ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE
- 4** DES VALEURS INSTITUTIONNELLES
AU CŒUR DE LA MISSION
- 4** MISE EN ŒUVRE
DU PLAN STRATÉGIQUE
DE DÉVELOPPEMENT
- 17** QUELQUES DONNÉES
- 21** SERVICES ADMINISTRATIFS
- 22** INFORMATIONS FINANCIÈRES
DE L'EXERCICE TERMINÉ
LE 30 JUIN 2020
- 23** MEMBRES DU
CONSEIL D'ADMINISTRATION
ET DES COMITÉS ASSOCIÉS
- 24** MEMBRES DE LA COMMISSION
DES ÉTUDES
- 25** ORGANISMES ASSOCIÉS



MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Il n'y a pas à dire, l'année 2019-2020, qui a été marquée par la pandémie du coronavirus, restera longtemps gravée dans nos mémoires. Le Cégep de Sherbrooke a dû opérer un grand virage au printemps 2020 afin de pouvoir offrir son enseignement à distance et ainsi permettre à ses étudiants et à ses étudiantes de terminer leur session malgré le confinement. Un revirement radical qui a demandé à tous les membres de la communauté collégiale de se serrer les coudes pour relever ce défi colossal.

GARDER CONTACT ET S'ADAPTER

Au printemps dernier, au cœur de la pandémie, le Cégep a en effet consacré beaucoup d'efforts pour maintenir un lien étroit avec les membres de sa communauté afin de les informer sur l'évolution de la situation et de leur transmettre les consignes nécessaires. Des membres du personnel ont aussi effectué des appels personnalisés auprès des étudiants et des étudiantes afin de connaître leur état d'esprit en lien avec la session en cours et celle à venir, de répondre à leurs questions et de les référer à des ressources au besoin.

Le Service des technologies de l'information a été des plus actifs en procédant rapidement à un vaste déploiement des ressources informationnelles nécessaires à la formation à distance et au télétravail, notamment par la distribution d'ordinateurs portables pour les membres du personnel ainsi que pour les étudiants et les étudiantes.

Qui plus est, afin de bien outiller son personnel en matière de technopédagogie en préparation de la session d'automne, une semaine pédagogique a eu lieu en juin 2020 sous le thème « Passer de la formation en présentiel à la formation à distance ».

Le Cégep tient d'ailleurs à souligner l'engagement remarquable dont ont fait preuve les membres de son personnel grâce à qui la fin de l'année scolaire 2020 s'est déroulée pour le mieux, étant donné ces circonstances fort inhabituelles et ce contexte exigeant

CONTINUER D'AVANCER ET D'INNOVER

Même si plusieurs chantiers ont dû être reportés à cause de la COVID-19, le Cégep a tout de même continué d'avancer. En collaboration avec le Cégep Beauce-Appalaches, l'établissement a reçu l'aval du ministère de l'Enseignement supérieur pour offrir le programme d'études techniques Soins préhospitaliers d'urgence. Environ 40 étudiantes et étudiants sont attendus pour entamer cette formation à compter de l'automne 2021.

De son côté, le Centre de formation continue (CFC) a lancé le programme Gestion d'entreprises agricoles menant à une attestation d'études collégiales. Majoritairement offerte en ligne, la formation a connu un réel engouement avec une première cohorte de 26 étudiants et étudiantes. Le CFC a également repositionné son offre afin de répondre aux nouveaux défis du marché du travail, en offrant notamment davantage de formations de spécialisation de courte durée.

La réussite éducative étant au centre de sa mission, le Cégep a aussi tenu des rencontres dans le cadre du projet pilote avec les centres de services scolaires de la région de l'Estrie visant à accroître la réussite des cours de mathématiques au collégial.

Soucieux de la santé et du bien-être de sa communauté, le Cégep a poursuivi l'implantation d'un projet innovant en santé mentale, conjointement avec les établissements du Pôle régional en enseignement supérieur de l'Estrie et soutenu par le Centre RBC d'expertise en santé mentale de l'Université de Sherbrooke. Un sondage a été effectué à l'hiver 2020 afin d'identifier comment le Cégep pourrait soutenir ses étudiantes et ses étudiants dans leurs défis de santé psychologique. Ils ont été nombreux et nombreuses à y répondre et ont apporté plusieurs suggestions.

UN MILIEU TOUJOURS SAIN ET VIVANT

Le Cégep se fait un point d'honneur d'offrir un milieu de vie favorisant l'épanouissement de tous les membres de sa communauté.

Répondant à une demande pour ce type d'activité, l'établissement a constitué deux équipes en sport électronique qui représentent le Cégep dans la Ligue Cyber Espoir de la Fédération québécoise de sports électroniques (FQSE). Ces deux équipes suivent un programme spécifique favorisant les saines habitudes de vie. Une nouvelle équipe de division 3 en basketball masculin a également vu le jour au sein des équipes sportives des Volontaires et rassemble une douzaine d'étudiantes et d'étudiants athlètes.

Poursuivant ses actions en lien avec la nouvelle Politique visant à prévenir et à combattre les violences à caractère sexuel, le Cégep a offert des séances de formation en présence et à distance aux membres du personnel et de sa communauté étudiante, joignant ainsi près de 450 personnes.

Bonne nouvelle! Le Cégep de Sherbrooke et la Société de transport de Sherbrooke (STS) ont bonifié leur programme employeur qui offre un rabais sur le tarif mensuel en vigueur. L'entente avec la STS a aussi été renouvelée pour les étudiantes et les étudiants. Grâce à un système de carte à puces, leur carte étudiante sert également de passe universelle pour le transport en commun.

Les arts et la culture sont aussi essentiels pour améliorer le cadre de vie sur le campus. C'est avec plaisir que la communauté verra se concrétiser plusieurs actions découlant de la nouvelle Politique des arts et de la culture qui a été adoptée en juin 2020 par le conseil d'administration.

Ce sont là quelques initiatives que le Cégep de Sherbrooke a entreprises et qui démontrent hors de tout doute sa grande capacité d'adaptation et sa volonté indéfectible de répondre aux besoins des membres de sa communauté et à ceux de notre société. Grâce au professionnalisme de toute son équipe et à la collaboration de partenaires qui ont l'éducation à cœur, le Cégep a pu réaliser sa mission éducative dans un contexte inédit, et peut en être très fier. Merci à toutes et tous!



La présidente du conseil d'administration,
JULIE BANVILLE



La directrice générale,
MARIE-FRANCE BÉLANGER



DES VALEURS INSTITUTIONNELLES AU CŒUR DE LA MISSION

Les valeurs dont le Cégep s'est doté en 2011 lors de l'élaboration de son précédent plan stratégique ont servi de base aux travaux entourant le Plan stratégique de développement 2018-2023 (PSD). Ces valeurs, centrées sur l'humain, se sont inscrites dans les pratiques quotidiennes de gouvernance, de gestion, d'enseignement et de soutien à l'enseignement du Cégep au cours des huit dernières années et représentent l'établissement et sa communauté. Elles ont donc été intégrées comme un liant pour les différentes orientations du nouveau PSD.

MISSION

Établissement d'enseignement supérieur public et francophone, le Cégep de Sherbrooke a pour mission de former des étudiantes et des étudiants compétents dans des domaines d'études variés. Ses orientations éducatives, basées sur une solide formation fondamentale, témoignent de sa volonté d'enrichir la société d'une relève autonome, responsable et engagée. Il offre un milieu de vie qui favorise le développement personnel et professionnel de tous les membres de sa communauté. Avec l'ensemble de ses ressources, le Cégep participe activement à l'essor de la région et contribue à la formation continue des individus et à la vitalité des organismes et des entreprises.

VALEURS

Coopération

S'entraider, s'influencer et miser sur les compétences et le potentiel de chaque personne pour réussir ensemble.

Ouverture

Accueillir l'autre et communiquer dans la confiance et le respect mutuels nécessaires à l'expression saine des différences, des divergences et à l'émergence de la nouveauté.

Reconnaissance

Témoigner de la considération aux personnes que l'on côtoie et valoriser leur apport à notre communauté.

Intégrité

Être responsable et faire preuve de rigueur et d'engagement dans la réalisation de la mission.

MISE EN ŒUVRE DU PLAN STRATÉGIQUE DE DÉVELOPPEMENT

Fruit d'une large mobilisation et résultat d'un travail de réflexion, d'analyse et de créativité de plusieurs actrices et acteurs tant au sein de l'établissement qu'à l'externe, le Plan stratégique de développement 2018-2023 représente un cadre de gestion soutenant la poursuite de la mission du Cégep, tout en favorisant son développement et celui des membres de sa communauté.

Le présent rapport annuel rend donc compte des réalisations de l'année 2019-2020



DÉVELOPPER L'ENGAGEMENT AFIN DE FAVORISER LA RÉUSSITE, LA PERSÉVÉRANCE ET LA DIPLOMATION

UNE GRANDE MOBILISATION POUR SOUTENIR LA RÉUSSITE ET LA PERSÉVÉRANCE AUX ÉTUDES

Dès la reprise des cours en avril dernier, après l'arrêt des activités édicté par le gouvernement étant donné la pandémie, l'ensemble du personnel enseignant s'est activé à passer du mode d'enseignement en présence vers un mode d'enseignement à distance. L'équipe du Service de soutien à l'enseignement et à la recherche s'est alors mobilisée pour soutenir les membres du personnel enseignant. Diverses mesures d'aide et de soutien ont également été offertes aux étudiantes et aux étudiants. Cet effort concerté a permis de conduire vers la réussite et la diplomation la très grande majorité des étudiantes et des étudiants.

À la suite de cette session d'hiver « bouleversée » par la situation pandémique, les membres du personnel ont été invités à participer à des comités de travail traitant de différents enjeux entourant la rentrée de l'automne 2020. Un consensus sur la nécessité d'offrir le plus d'activités possible en présence, dont l'enseignement, a rapidement été obtenu, notamment pour favoriser la réussite et la persévérance de toute la population étudiante, et plus spécifiquement

des étudiant et étudiants de première année. Des directives pédagogiques ont été émises au personnel enseignant, à partir des recommandations formulées par les comités, en tenant compte des consignes gouvernementales en vigueur, en vue de la préparation de la session de l'automne 2020.

Par ailleurs, le calendrier scolaire a été amendé pour y ajouter deux semaines d'intégration en août permettant au personnel enseignant de tisser un premier contact, en présentiel, avec l'ensemble de leurs étudiantes et étudiants.

Enfin, une semaine pédagogique s'est tenue en juin sous le thème « Passer de la formation en présentiel à la formation à distance ». Les activités proposées abordaient les actions du plan de réussite, mais dans un contexte de formation à distance. Les activités se sont tenues en mode virtuel sur cinq jours et ont toutes été enregistrées et rendues disponibles à l'ensemble du personnel. La participation aux activités a largement dépassé les attentes.



DÉVELOPPER L'ENGAGEMENT AFIN DE FAVORISER LA RÉUSSITE, LA PERSÉVÉRANCE ET LA DIPLOMATION



LA COMPÉTENCE À PRODUIRE DES ÉCRITS PROFESSIONNELS INTÉGRÉE DANS PLUSIEURS PROGRAMMES D'ÉTUDES TECHNIQUES

Tous les programmes qui ont réalisé une opération d'implantation ou d'actualisation ministérielle ou locale ont intégré formellement la compétence à produire des écrits professionnels (CPEP) dans leurs plans-cadres des cours identifiés comme porteurs de cette compétence. D'autres équipes-programmes n'ont pas attendu un processus formel d'actualisation pour l'intégrer dans certains de leurs cours. Au total, le tiers des programmes d'études techniques ont donc intégré la CPEP, ce qui constitue une stratégie structurante en lien avec la maîtrise de la langue.

DES PROCESSUS PERMETTANT UNE GESTION RIGoureuse ET TRANSPARENTE DES PROGRAMMES D'ÉTUDES

La révision en profondeur de l'ensemble des processus liés au cycle de gestion des programmes d'études s'est poursuivie en 2019-2020. Cette révision a été enclenchée en 2017 à la suite de l'adoption de la première Politique institutionnelle de gestion des programmes.

Les processus d'implantation et d'actualisation ministériels ont été adoptés par la commission des études. Le processus d'évaluation de l'implantation des programmes d'études a également été actualisé. Par ailleurs, un premier cadre local d'élaboration de programmes d'études menant à une attestation d'études collégiales (AEC) a été rédigé. Ce processus assure rigueur et transparence quant à l'attribution des disciplines et au contrôle de la qualité tout

en permettant une certaine agilité pour ces programmes. L'ensemble de ces processus, une fois adoptés par la commission des études, deviennent la référence pour le développement, l'actualisation et l'évaluation des programmes d'études.

UN PROJET PROMETTEUR FAVORISANT L'ENGAGEMENT DES ÉTUDIANTES ET DES ÉTUDIANTS

La mise en œuvre de la première phase du projet innovant intitulé *Agir sur l'état d'esprit pour favoriser la persévérance et la réussite scolaire* visant le développement de l'engagement des étudiantes et des étudiants a été complétée. Les participantes et les participants ont grandement apprécié leur expérience. Une deuxième phase du projet permettra de l'offrir à un plus grand nombre de participantes et de participants issus de plusieurs programmes d'études différents.

L'ANALYSE DES TAUX DE RÉUSSITE, DE PERSÉVÉRANCE ET DE DIPLOMATION : UNE PRIORITÉ

L'analyse des données du cheminement scolaire des étudiantes et des étudiants a permis de mettre en lumière certains éléments marquants de 2019-2020.

- Globalement, les étudiantes et les étudiants du Cégep de Sherbrooke réussissent les cours de la première session dans une proportion légèrement au-dessus de celle du réseau public (82 % comparativement à 81 %). Ce taux de réussite est toutefois considérablement plus élevé (de 5 points de pourcentage) pour la population étudiante du secteur technique, se situant à 88 %. On observe une diminution de 5 points de pourcentage de la réussite en première session de la cohorte 2018 au secteur préuniversitaire, par rapport à l'année précédente, le situant à 80 %, soit 3 points en dessous de l'ensemble du réseau. Les étudiantes et les étudiants du cheminement Tremplin DEC ont un taux de réussite des cours de la première session de 5 points supérieur au réseau, se situant à 72 %.
- Les étudiantes et les étudiants du Cégep de Sherbrooke réussissent l'Épreuve uniforme de français dans une proportion supérieure ou similaire au réseau.
- Concernant la persévérance aux études, les étudiants et les étudiantes du secteur technique persévèrent dans une proportion de 81 %, soit 3 points au-dessus du réseau, tandis que ceux et celles du secteur préuniversitaire persévèrent dans une proportion similaire à ceux ou celles du réseau, les situant à 83 %. Pour ce qui est des étudiantes et des étudiants en Tremplin DEC, leur persévérance est inférieure au réseau (46 % pour la cohorte 2017, comparativement à 56 % pour

le réseau). Enfin, le taux de persévérance des étudiantes et des étudiants du secteur technique en 5^e session atteint 71 %, soit 6 points au-dessus du réseau public.

- Le taux de diplomation deux ans après la durée prévue a diminué de 2 points pour la cohorte 2013, le situant au même niveau que le réseau, c'est-à-dire à 61 %. Pour les étudiantes et les étudiants du secteur préuniversitaire, ce taux est de 65 % comparativement à 67 % pour le réseau. Pour les étudiantes et les étudiants du cheminement Tremplin DEC, ce taux est de 34 % pour la cohorte 2012, ce qui correspond à 7 points en dessous du réseau. Quant au secteur technique, il se situe à 71 % pour la cohorte 2012, soit 8 points au-dessus du réseau.
- Le taux de diplomation, toutes sanctions confondues (DEP, AEC, DEC), atteint 78 % pour la cohorte 2011 : il se situe à 60 % pour le cheminement Tremplin DEC, à 82 % pour le secteur préuniversitaire et à 82 % pour le secteur technique. À l'exception du taux de diplomation des étudiantes et des étudiants de Tremplin DEC, ces taux sont comparables ou supérieurs à ceux du réseau collégial.

UN SERVICE D'AIDE À LA RECHERCHE D'EMPLOI INDIVIDUALISÉ

Créé à l'automne 2018, le service d'aide à l'emploi a poursuivi ses efforts au cours de l'année 2019-2020 afin de demeurer à l'affût des besoins des chercheuses et des chercheurs d'emploi et ainsi développer des outils individualisés adaptés à leur réalité.

- 21 ateliers sur les stratégies de recherche d'emploi ont été offerts à 380 étudiantes et étudiants, ce qui représente 46 heures de formation.
- 15 étudiantes et étudiants ont utilisé le service-conseil individuel d'aide à l'emploi.
- Le Service d'orientation et d'aide à l'emploi a fait une tournée des départements pour informer les enseignantes et les enseignants des services offerts.
- 12 chroniques et fiches techniques ont été élaborées et publiées sur le site Web du Cégep et sur les médias sociaux; certains de ces contenus ont été adaptés au contexte de COVID-19 ayant pour but d'informer les étudiantes et les étudiants sur la réalité du marché du travail et de la recherche d'emploi en temps de pandémie.

¹ Dans le texte, l'emploi de l'expression « réseau public » ou du mot « réseau » est utilisé pour désigner les étudiantes et étudiants des autres établissements collégiaux du réseau public.

DÉVELOPPER L'ENGAGEMENT AFIN DE FAVORISER LA RÉUSSITE, LA PERSÉVÉRANCE ET LA DIPLOMATION

UNE RÉPONSE ADAPTÉE À DES BESOINS PARTICULIERS : LES SERVICES ADAPTÉS

- Des rencontres et des suivis ont été effectués auprès de 883 étudiantes et étudiants en situation de handicap à l'automne 2019 (représentant 14 % de la population étudiante) et de 860 à l'hiver 2020 (représentant 14,7 % de la population étudiante).
- Plus de 6 411 examens avec mesures adaptées ont été réalisés durant l'année scolaire 2019-2020 (5 083 examens à l'automne 2019 et 1 328 examens à l'hiver 2020), malgré la fermeture du campus due à la crise sanitaire à compter du 13 mars 2020. Ces mesures adaptées peuvent prendre plusieurs formes : utilisation d'un ordinateur, du logiciel Antidote ou de logiciels spécialisés, allocation de temps supplémentaire pour la passation des examens, etc.
- Ce sont 107 étudiantes et étudiants qui ont eu recours à des mesures adaptées à leur situation en vue de la passation de l'Épreuve uniforme de français qui sanctionne le diplôme d'études collégiales (décembre 2019). L'Épreuve uniforme prévue en mai 2020 a été annulée à la suite des mesures d'allègement consenties par le ministère de l'Enseignement supérieur compte tenu de la pandémie.
- Pour une troisième année, et ce, malgré le contexte difficile du printemps, l'équipe des Services adaptés a rencontré, en mai et juin, plus de 60 élèves provenant de 11 écoles secondaires de la région afin de dresser leur plan d'intervention en prévision du début de leurs études collégiales à la session d'automne 2020. L'équipe des Services adaptés a dû mettre sur pied une formule en format virtuel pour les rencontres d'évaluation. Cette initiative a permis aux nouvelles étudiantes et aux nouveaux étudiants de bénéficier de mesures d'accommodement dès leur arrivée au Cégep.



DES STAGES EN MILIEU DE TRAVAIL ET DES SÉJOURS PÉDAGOGIQUES À L'ÉTRANGER

En raison de la crise sanitaire mondiale, les stages de l'année scolaire 2019-2020 ont été passablement perturbés. En effet, avec la fermeture du campus et la suspension des activités pédagogiques en présence, la fermeture des entreprises et organismes, ainsi que la fermeture des frontières, plusieurs stages en milieu de travail et séjours à l'étranger ont dû être annulés. Ce qui explique les diminutions importantes du nombre de stages ayant pu être complétés. Certains stages dans le réseau de la santé ont toutefois été maintenus.

- Ce sont 2374 stages au total qui ont été effectués dans plus de 447 organismes et entreprises en 2019-2020, un nombre légèrement inférieur à celui de l'an dernier.
- Des stages rémunérés en alternance travail-études ont été réalisés durant l'été par 97 étudiantes et étudiants provenant de 15 programmes techniques auprès de 62 organismes et entreprises, totalisant 5183 jours de stage; une diminution de plus de 50 % par rapport à l'année précédente, qui totalisait 11 272 jours de stage.
- Ce sont 57 stages en coexistence travail-études qui ont été réalisés par 36 étudiantes et étudiants de 8 programmes techniques dans 30 organismes et entreprises, ce qui représente 2703 jours de stage (comparativement à 1785 jours de stage en 2018-2019). Cette augmentation démontre la pertinence de cette formule qui permet d'étaler la dernière année de formation sur deux ans, afin de pouvoir combiner, dans une même semaine, un travail rémunéré en entreprise et la formation en classe. En plus de donner encore plus de sens aux études, la coexistence travail-études a l'avantage d'accroître la persévérance et la diplomation.
- Au total, 17 étudiantes et étudiants faisant partie de projets de groupe dans 3 programmes ont participé à un séjour pédagogique à l'international ou dans une région comportant un défi culturel en 2019-2020. Aussi, 15 étudiantes et étudiants et 2 membres du personnel enseignant ont vu leur séjour interrompu en raison de la pandémie et ont été rapatriés au Canada. Finalement, 102 étudiantes et étudiants et 15 membres du personnel enseignant ont vu leur séjour pédagogique annulé en raison de la pandémie.

DES PARTENARIATS À L'ÉTRANGER

Le Cégep a développé ou consolidé une dizaine de partenariats avec des institutions françaises ou marocaines. Ces partenariats ont entraîné environ 160 inscriptions d'étudiantes et d'étudiants internationaux. Bien que leur arrivée au Québec ait été suspendue étant donné la pandémie et la fermeture des frontières, ces collaborations permettront d'attirer plusieurs étudiantes et étudiants dans l'avenir.

ENCOURAGER L'INNOVATION POUR AMÉLIORER NOS PRATIQUES

UN DÉPLOIEMENT TECHNOLOGIQUE ACCÉLÉRÉ

Dans le tourbillon des événements liés à la pandémie de COVID-19, le Service des technologies de l'information a rapidement procédé à la virtualisation de l'environnement et des services offerts par le Cégep.

Les déploiements informatiques et technologiques récents, notamment celui du réseau Microsoft, ont été très utiles, dans un premier temps, pour permettre aux membres du personnel de poursuivre leurs activités quotidiennes à distance. Ainsi, dès la première semaine de fermeture, les activités administratives du Cégep se sont poursuivies sans interruption. Les activités pédagogiques ont aussi repris à distance dans les semaines suivantes.

Les membres du personnel ont reçu pendant cette période des ordinateurs portables et des équipements informatiques fixes pour répondre à leurs besoins à la maison. Environ 75 ordinateurs portables et 50 postes fixes ont été distribués aux membres du personnel.

Dans un deuxième temps, les étudiantes et les étudiants ne possédant pas l'équipement informatique nécessaire à domicile ont reçu l'assistance du Cégep. Ainsi, c'est environ 60 étudiantes et étudiants en ayant fait la demande qui ont pu bénéficier des équipements fixes fournis par le Cégep.

Au mois de mai, le Cégep a procédé à l'acquisition de plus de 600 ordinateurs portables pour accélérer le déploiement auprès du personnel enseignant et du personnel administratif de première ligne. Ces équipements ont été reçus et distribués durant l'été, parfois livrés directement à domicile par des membres du personnel.

Pendant les trois premiers mois de la fermeture du campus, le Service des technologies de l'information a réalisé plus de 2600 interventions d'assistance auprès des membres du personnel et des étudiantes et des étudiants notamment pour soutenir l'enseignement à distance et le télétravail.

LE POTENTIEL DES TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES MIEUX EXPLOITÉ DANS NOS PRATIQUES

La mise à niveau de l'architecture réseautique du Cégep a progressé de façon importante par le remplacement de son système d'exploitation réseau (NOS). L'implantation de Microsoft Windows Server procurera au Cégep pour plusieurs années une plateforme évolutive et compatible aux nouvelles orientations technologiques. Bon nombre de mesures et de moyens visant à resserrer la sécurité ont aussi été déployés dans le cadre de ce projet.

Le déploiement du projet AVEC (apportez votre équipement de communication) s'est poursuivi en 2019-2020 en mode accéléré en raison de la pandémie de la COVID-19. Ce projet, qui prévoyait la distribution d'ordinateurs portables aux membres du personnel enseignant et administratif désignés sur une période de cinq ans, a été considérablement accéléré, faisant en sorte qu'une grande partie des équipements ont été distribués en quatre mois, soit entre les mois d'avril et juillet 2020. Cette transition procurera aux utilisatrices et aux utilisateurs plus de fonctionnalités, de mobilité et de flexibilité dans leurs tâches quotidiennes.

Autre avancée technologique notable en 2019-2020 : le système téléphonique IP de première génération du Cégep a été remplacé par un nouveau système plus actuel permettant notamment une meilleure gestion des boîtes vocales et la possibilité d'installer le service sur des appareils mobiles.

Une solution d'alerte de masse a de plus été implantée afin de permettre au Cégep d'avoir accès à un moyen efficace et rapide de joindre les membres de la communauté collégiale en cas de nécessité ou lors de situations d'urgence.

Enfin, un système de gestion des matières dangereuses a été mis en place afin de permettre la tenue et la mise à jour des inventaires sur le campus et d'assurer un accès rapide aux fiches de données de sécurité aux membres du personnel utilisant ces produits. Ce projet a été piloté par le comité de gestion des matières dangereuses.



OFFRIR UN MILIEU SAIN VISANT LE MIEUX-ÊTRE

DES INITIATIVES FAVORISANT L'ÉQUILIBRE DE VIE

À la suite des bouleversements vécus au printemps 2020, une importante opération d'appels téléphoniques a été lancée afin de s'enquérir du moral et de la motivation scolaire de la communauté étudiante. Ainsi, plus de 2800 étudiantes et étudiants ont été contactés. De ce nombre, 1730 personnes ont ainsi pu parler de vive voix avec une personne attitrée à cette opération.

Un grand chantier sur la santé psychologique de la communauté étudiante a également été amorcé. En plus de créer un comité actif à l'interne, le Cégep a travaillé en étroite collaboration avec les établissements du Pôle régional en enseignement supérieur de l'Estrie pour identifier les meilleures pistes d'action dans ce domaine. Ce projet est soutenu par le Centre RBC d'expertise en santé mentale de l'Université de Sherbrooke.

SPORT ÉLECTRONIQUE

Le Cégep a développé une nouvelle offre d'activité pour la communauté étudiante en créant deux équipes de sport électronique qui ont joint la Ligue Cyber Espoirs; première ligue de compétitions strictement étudiantes au Québec. Les membres de ces équipes, en plus d'expérimenter cette activité à un niveau compétitif, ont bénéficié d'un encadrement physique et psychosocial.



DES ACTIVITÉS PHYSIQUES ET DES SERVICES POUR LA COMMUNAUTÉ

La période d'opération du Centre de l'activité physique s'est étendue d'août 2019 à février 2020, soit 7 mois, en raison de la fermeture des installations de mars à juin 2020. Ainsi, durant la période d'ouverture :

- Plus de 213 étudiantes et étudiants ont participé aux ligues intramurales offertes dans quatre disciplines sportives.
- 13 équipes des Volontaires, comprenant 267 athlètes, ont représenté le Cégep de Sherbrooke dans 8 disciplines sportives différentes.
- Des activités récréatives sans frais ou à très faible coût, comme le bain libre, le badminton et le basketball libre, ont été offertes à plus de 6 000 personnes.
- En 2019-2020, 1 900 personnes se sont abonnées à la salle d'entraînement soit une baisse de 500 inscriptions par rapport à 2018-2019.

Aussi, le Centre de l'activité physique a offert différents programmes d'activités récréatives et sportives de qualité à la population, dont :

- Une programmation pour enfants : plus de 1 582 inscriptions dans 20 secteurs d'activités différents, dont 1 200 inscriptions dans des cours de natation.
- Une programmation pour adultes : plus de 950 inscriptions dans 12 secteurs différents, dont 650 inscriptions dans des activités aquatiques.
- 24 formations de sauvetage dans la piscine ont été données à 235 personnes au total au cours de l'année 2019-2020 et 3 382 personnes de tous âges ont profité du bain libre.
- Une clinique de physiothérapie qui a réalisé, en 2019-2020, 479 évaluations ainsi que 4 321 rencontres en physiothérapie et 243 rencontres en massothérapie. De plus, 727 rendez-vous ont été pris pour la clinique-école.

Étant donné la pandémie et la fermeture du campus, le nombre d'activités offertes à la population et le nombre d'inscriptions ont aussi connu une diminution comparativement à l'année précédente.

DES SERVICES DE SOUTIEN DIVERSIFIÉS POUR RÉPONDRE AUX BESOINS

Service d'orientation et d'aide à l'emploi

- 1 325 consultations sans rendez-vous ont été réalisées en information scolaire et professionnelle, incluant 392 demandes auxquelles le Service a répondu par téléphone ou messagerie interne, les étudiantes et les étudiants utilisant de plus en plus cette voie pour poser leur question, et particulièrement pour l'aide à l'emploi.

- 395 étudiantes et étudiants ont bénéficié d'un processus d'orientation individuelle, pour un total de 1 054 entrevues individuelles. Une diminution des demandes a pu être constatée, et ce, en partie en raison de l'abolition du cours Des clés pour mieux réussir (environ 90 étudiantes et étudiants) et, bien sûr, en raison de la fermeture du campus au printemps 2020. Néanmoins, le Service d'orientation et d'aide à l'emploi maintient un pourcentage de consultation plutôt stable à 8 % de la population étudiante ayant bénéficié de services-conseils en orientation (9 % l'année précédente).
- Il y a eu une explosion de demandes d'information scolaire provenant de personnes de l'externe pour atteindre un total de 1 862 demandes (862 demandes de plus qu'en 2018-2019). La majorité de ces demandes ont été acheminées par courriel par les futures candidates et futurs candidats. Davantage promu notamment sur les médias sociaux, ce service se révèle de plus en plus utile et populaire et semble susciter de nouvelles inscriptions au Cégep de Sherbrooke.

Service d'aide psychosociale

- 551 étudiantes et étudiants ont été rencontrés en personne ou de façon virtuelle pour une entrevue d'accueil et d'évaluation, un nombre semblable à celui de l'année précédente.
- 138 interventions de crise ou d'urgence ont été réalisées, ce qui constitue une baisse en comparaison à l'année précédente.
- 183 suivis psychosociaux ou psychothérapeutiques (trois rencontres ou plus) ont été effectués, soit une baisse par rapport à l'an dernier.
- 40 interventions-milieu ont été réalisées entre le mois d'août 2019 et le 12 mars 2020, veille de la fermeture du Cégep, ainsi qu'une vingtaine entre le 13 mars 2020 et la fin de la session d'hiver 2020; en baisse importante comparativement à 2018-2019 en raison du confinement.

Clinique de santé sexuelle

Entre la fin du mois d'août 2019 et la mi-mars 2020, la clinique recense 679 interventions effectuées auprès de 570 étudiantes et étudiants. Comme le nombre d'interventions réalisées auprès de chaque étudiante et étudiant n'a pu être comptabilisé de façon exacte en raison de la pandémie, il est estimé supérieur aux 679 interventions recensées.

Rappelons qu'une infirmière et un infirmier sont présents à la clinique à temps partiel, soit trois jours par semaine. Depuis janvier, la clinique peut aussi compter sur l'appui d'une infirmière praticienne pour la prise en charge des patientes et des patients ayant des symptômes d'infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS).

Animation socioculturelle

Ces données sont le reflet d'un contexte exceptionnel lié au confinement et à l'arrêt des activités de mars à juin 2020, causant l'interruption de nombreux projets. Cette période est habituellement marquée par l'aboutissement de la majorité des activités, concours, représentations, etc.

Les données représentent donc seulement la période allant de l'automne 2019 jusqu'à la mi-session de l'hiver 2020.

- Ce sont 479 étudiantes et étudiants qui se sont impliqués dans l'une ou l'autre des activités chapeautées par l'équipe de l'Animation socioculturelle (Cégeps en spectacle, fête de la rentrée ou diverses semaines thématiques) et 8 244 personnes qui ont assisté à ces activités.
- 104 étudiantes et étudiants se sont engagés au sein de comités (radio, technique, etc.) ou d'activités de plus grande envergure (improvisation, théâtre, etc.). Le nombre d'inscriptions au théâtre a doublé, ce qui est positif étant donné la diminution du nombre d'inscriptions des dernières années. De plus, se sont ajoutées aux inscriptions, celles des deux équipes de sport électronique (ou E-sport).
- 2 082 personnes ont pris part à la réalisation de quelque 166 projets, organisations de conférences et de spectacles, touchant ainsi 9 403 personnes. Une des nouveautés cette année est le projet *Shaputuan*, un campement traditionnel amérindien permettant de sensibiliser les étudiantes et les étudiants à la culture et aux traditions autochtones. Dans le cadre de ce projet, 18 activités ont été tenues du 29 septembre au 2 octobre et ont permis d'accueillir 523 participants et participantes de la communauté collégiale. Cependant, en raison de la pandémie, 43 activités et 33 projets de différentes envergures ont dû être annulés.
- 13 étudiantes et étudiants ont reçu du soutien afin de représenter le Cégep de Sherbrooke lors de trois activités parascolaires. Toutefois, 41 étudiantes et étudiants ont dû renoncer à participer à 8 concours et événements intercollégiaux ayant été annulés au printemps 2020.

Aide financière et soutien ponctuel

- Un montant totalisant 6 757 218 \$ a été versé en 2019-2020 en prêts et bourses à 1 677 étudiantes et étudiants, dont 223 avaient des enfants à charge.
- Une aide a été offerte à 79 personnes atteintes d'une déficience fonctionnelle majeure, pour un montant total de 399 670 \$, un montant à la hausse comparativement à l'année précédente.

- 154 consultations ont été offertes à 124 étudiantes et étudiants qui éprouvaient des difficultés financières. La moyenne des dons est de 203 \$ par personne et le total octroyé par la Fondation est de 25 162,99 \$. Le montant total de dons est inférieur à celui de l'année précédente, mais un plus grand nombre d'étudiantes et d'étudiants ont pu bénéficier d'une aide ponctuelle. La pandémie du coronavirus aura eu comme conséquences, entre autres, la manifestation de besoins accrus en dépannage alimentaire, la nécessité de recourir à la prestation canadienne d'urgence pour les étudiants, des délais allongés pour le paiement des frais d'inscription, etc.

GARDER LE CONTACT MALGRÉ LA DISTANCE

Une communication assidue a été assurée auprès des membres de la communauté collégiale durant la fermeture du campus au printemps 2020. Plus de 80 communiqués ont été transmis afin d'informer sur la situation pandémique et de ses impacts sur les activités du Cégep, de donner des consignes et de rappeler les mesures d'aide disponibles. Une section a été créée sur le site Web du Cégep où sont regroupés les renseignements nécessaires pour suivre l'évolution de la situation. Une foire aux questions a également été maintenue à jour dans cette même section. Les médias sociaux ont été animés afin notamment que les différents services du Cégep puissent garder le contact avec les étudiantes et les étudiants et leur offrir le soutien nécessaire.

RÉAMÉNAGEMENT ET SÉCURISATION DU CAMPUS

À partir de la mi-mars, une part importante des activités de la direction des ressources matérielles et financières a été engagée afin de planifier et de soutenir la mise en place des mesures sanitaires dans le contexte de pandémie, notamment en vue de la session d'automne. Cette planification visait notamment l'installation de stations sanitaires pour la désinfection dans les classes et les laboratoires, le réaménagement des locaux de classe permettant d'assurer la distanciation physique, l'installation de barrières physiques tant pour les membres du personnel que pour les espaces de transition destinés à la communauté étudiante, la mise en place de signalisation spécifique aux consignes sanitaires et l'organisation de l'approvisionnement en équipements de protection.

UNE ANNÉE SOUS LE SIGNE DES RELATIONS DE TRAVAIL

L'année 2019-2020 a été l'occasion de rétablir et de consolider les bases de relations de travail efficaces et harmonieuses avec les représentants et les représentantes des différentes accréditations syndicales présentes au Cégep.

À l'automne 2019, la direction du Cégep et l'exécutif du Syndicat du personnel enseignant se sont livrés à un exercice de médiation dirigé par des représentantes du ministère du Travail. Cette expérience a permis aux parties de revenir sur certaines situations vécues difficilement au cours de l'année précédente et de jeter les bases de nouvelles façons de transiger et d'interagir, notamment dans les situations difficiles ou possiblement conflictuelles.

Toujours concernant le personnel enseignant, plus de 25 rencontres du comité des relations de travail ont eu lieu. Ces séances ont permis aux parties des avancées considérables pour une compréhension commune des principes entourant la répartition des ressources et l'amorce d'un modèle assurant la pérennité de celles-ci.

Ces travaux ont dû cesser avec l'avènement de la COVID-19 et des mesures exceptionnelles à mettre en place pour la poursuite des activités du Cégep. Des discussions étroites avec les représentantes et les représentants syndicaux, réunis exceptionnellement sous la forme d'un regroupement intersyndical, ont permis aux parties de réagir efficacement à cette situation, tout en maintenant un climat de travail harmonieux, basé sur la transparence, la collaboration et le respect.

DES ACTIONS POUR LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

Le Plan stratégique de développement 2018-2023 du Cégep de Sherbrooke place le développement durable au cœur de la gestion de l'établissement, faisant de l'intégration de la protection de l'environnement dans nos choix et dans nos pratiques l'un des 12 chantiers identifiés pour cette période.

Voici les principaux événements marquants de l'année 2019-2020 :

- Un conseiller en développement durable a été embauché permettant l'élaboration d'un plan d'action et la mise en œuvre de plusieurs initiatives.
- Le Cégep de Sherbrooke, avec des établissements d'enseignement supérieur sur les six continents, a signé une lettre commune d'urgence climatique reconnaissant ainsi la nécessité d'un changement social pour lutter contre la menace croissante des changements climatiques et s'engageant notamment à atteindre la carboneutralité pour 2030.

- Les cours ont été levés le 27 septembre 2019 pour laisser place à des kiosques et des conférences sur le campus portant sur le thème des changements climatiques; plusieurs membres de la communauté collégiale se sont joints à une manifestation sur le même thème se tenant dans de nombreuses villes dans le monde, dont Sherbrooke.
- En juin 2020, le Cégep a reçu la certification Campus équitable, un programme de Fairtrade Canada reconnaissant les collèges et les universités démontrant un engagement profond envers le commerce équitable.

Accroître la mobilité durable et active

Un nouveau programme employeur favorisant la mobilité durable a été rendu disponible dès janvier 2020, en collaboration avec la Société de transport de Sherbrooke. Ce programme offre différents types d'abonnements au transport en commun lesquels sont mieux adaptés aux réalités des membres du personnel du Cégep. L'entente pour l'accès libre au transport en commun pour les étudiantes et les étudiants à temps plein du Cégep a aussi été renouvelée pour une période de cinq ans. En plus de mettre de l'avant le transport durable, ce service est fort avantageux pour les membres de la communauté étudiante leur permettant un accès au transport en commun à moindre coût.



Le Cégep et des partenaires du milieu ont de plus déposé un projet visant à lutter contre les îlots de chaleur et à améliorer la qualité des milieux de vie dans l'est de la ville. Intitulé « Vent de fraîcheur sur l'Est », le projet, qui se déploiera jusqu'en décembre 2022, concerne l'aménagement de cinq sites différents dans l'est de Sherbrooke financé par l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ) et le ministère de la Santé et des Services sociaux. Divers sites sur le campus du Cégep pourront être réinventés afin de maximiser la végétation et de les rendre plus sécuritaires et invitants, dont l'aménagement d'un axe piétonnier vers le cœur du campus.



POSITIONNER LE CÉGEP COMME UN ACTEUR MAJEUR DU SYSTÈME ÉDUCATIF DANS LA RÉGION

UN NOUVEAU POSITIONNEMENT POUR LE CENTRE DE FORMATION CONTINUE

Le Centre de formation continue a stratégiquement repositionné son offre afin d'être en mesure de mieux desservir un milieu de l'emploi en pleine mutation.

Ainsi, une place plus importante sera dorénavant accordée à des formations de courte durée qui répondent aux besoins en spécialisation et en certification des personnes déjà en emploi, tout en préservant des formations pertinentes, de plus longue durée, destinées aux personnes qui cherchent à entreprendre une transition de carrière ou à réintégrer le marché du travail.

De plus, une expertise sera mise en place afin de soutenir les entreprises dans l'évaluation et l'optimisation des compétences techniques individuelles et organisationnelles pour leur permettre de demeurer performantes et concurrentielles.

Une programmation annuelle multidisciplinaire sera aussi proposée aux personnes en quête de meilleures pratiques pour exercer de nouvelles responsabilités ou pour solutionner des enjeux contextuels émergents.

Des stratégies mises en œuvre pour concrétiser le nouveau positionnement

Pour concrétiser le nouveau positionnement de son offre, le Centre de formation continue s'est doté de stratégies et a déjà entamé sa transformation :

- Cibler des créneaux porteurs et les ancrer dans une perspective d'industrie (multi-employeurs).
- Créer des ponts entre différentes formules et outils de formation et stimuler leur synergie.
- Mettre en place des formules adaptées aux enjeux de conciliation travail-études-famille.
- Intégrer des formations de spécialisation et de certification pour répondre aux besoins émergents des professionnels en exercice.
- Actualiser les formations performantes et en identifier des prometteuses.

Des actions de recrutement plus ciblées

Sachant que les différents programmes qu'elle offre répondent à des besoins bien spécifiques du marché du travail, l'équipe du Centre de formation continue a souhaité revoir ses stratégies de communication afin de mieux cibler ses actions, de bien connaître la clientèle et de joindre les bons publics avec les moyens adéquats. L'embauche d'une ressource en communication à temps partiel au printemps 2020 a notamment permis de planifier ces stratégies et de les déployer, en plus de créer et de consolider différents partenariats « de diffusion » avec des organismes et des institutions partenaires.

DE NOUVELLES FORMATIONS RÉPONDANT AUX BESOINS

Au cours de l'année 2019-2020, le Centre de formation continue a notamment travaillé au développement de deux nouveaux programmes menant à une attestation d'études collégiales (AEC). Le premier, Gestion d'entreprises agricoles, offert dès l'automne 2020, permettra à des productrices et des producteurs de la région d'aller chercher les compétences nécessaires pour assumer la gestion de leur entreprise ou lancer une nouvelle production. Cette formation, offerte en partie à distance en mode asynchrone et en partie en présence, vient s'ajouter aux efforts collectifs de soutien au milieu agricole québécois, dont l'importance a été mise en évidence lors de la première vague de COVID-19, survenue au printemps 2020.

Lancé au Cégep de Sherbrooke à l'automne 2019, avec la collaboration du ministère de l'Enseignement supérieur, du ministère de la Sécurité publique, de la Sûreté du Québec et de l'École nationale de police, le programme en Techniques policières (menant à une AEC) permet aux différents corps policiers de la province de combler, à court terme, des postes au sein de leurs équipes. La formation s'adresse à des étudiantes et des étudiants adultes qui viennent enrichir la profession par leur expérience de vie et de travail diversifiée.



LA FRANCISATION : DONNER ACCÈS AUX ÉTUDES SUPÉRIEURES

Préoccupés par l'état de la situation constatée au Cégep de Sherbrooke, soit la difficulté pour les personnes allophones de poursuivre des études postsecondaires en français (plus particulièrement les adultes qui terminent la francisation), le Cégep de Sherbrooke, l'Université de Sherbrooke et l'Université Bishop's ont développé un projet interinstitutionnel visant la création d'une offre de formation centrée sur le développement et le renforcement des compétences en lecture et en écriture. Ce projet a reçu un soutien financier de 50 000 \$ du Pôle régional en enseignement supérieur de l'Estrie (PRESE).

Le projet, qui se poursuivra en 2020-2021, favorisera la persévérance scolaire et la réussite des personnes allophones dans les institutions membres du PRESE, et plus spécifiquement, dans des formations qualifiantes des secteurs en pénurie de main-d'œuvre, en plus d'avoir un impact positif sur le développement économique de la région : obtention d'un diplôme québécois, accès à des emplois de qualité, amélioration de la qualité de vie des personnes allophones, etc.

DES ACTIONS DE RECRUTEMENT CONCERTÉES

Les actions visant le recrutement de nouvelles étudiantes et de nouveaux étudiants se sont poursuivies en 2020-2021. Le comité de recrutement a identifié des priorités et des actions ciblées visant notamment à accentuer les liens avec les écoles secondaires de la région estrienne. Une campagne promotionnelle a été mise en œuvre dans les médias traditionnels et les médias sociaux puis une révision de l'apparence des kiosques présentant les programmes d'études lors de l'activité Portes ouvertes a été amorcée et se poursuivra durant les prochaines années.

POSITIONNER LE CÉGEP COMME UN ACTEUR MAJEUR DU SYSTÈME ÉDUCATIF DANS LA RÉGION

Recrutement et accueil des étudiantes et des étudiants internationaux

Au total, en 2019-2020, ce sont 73 étudiantes et étudiants provenant de 17 pays différents (incluant la France et la France d'outre-mer) et répartis dans 22 programmes d'études techniques et préuniversitaires qui ont fait leur entrée au Cégep. Par ailleurs, le Cégep a accueilli 17 étudiantes et étudiants pour un séjour pédagogique dans 6 programmes d'études techniques.



QUELQUES DONNÉES

RÉPARTITION DE LA POPULATION ÉTUDIANTE ET NOMBRE DE DIPLÔMES D'ÉTUDES COLLÉGIALES (DEC) DÉCERNÉS PAR PROGRAMME

(1^{er} juillet 2019 au 30 juin 2020)



	Effectif scolaire	DEC décernés
Cheminements hors programme		
Tremplin DEC	451	—
Programmes du secteur préuniversitaire		
Sciences de la nature	479	117
Sciences informatiques et mathématiques	83	19
Sciences humaines	942	234
Musique	86	18
Arts, lettres et communication	176	43
Arts visuels	86	26
Danse	46	8
Sciences, lettres et arts	105	28
Histoire et civilisation	65	18
Sans mention		123
TOTAL DU SECTEUR PRÉUNIVERSITAIRE	2519	634
Programmes du secteur technique		
Technologie d'analyses biomédicales	74	13
Techniques d'inhalothérapie	91	13
Techniques de réadaptation physique	161	44
Techniques de bioécologie	81	25
Techniques de santé animale	153	34
Gestion et technologies d'entreprise agricole	51	10
Soins infirmiers	413	111
Technologie de laboratoire – biotechnologies	57	9
Technologie du génie civil	108	34
Techniques de génie mécanique	178	39
Technologie de maintenance industrielle	23	7
Technologie de l'électronique industrielle	56	18
Technologie de l'électronique - Télécommunication	15	4
Technologie de systèmes ordines	58	10
Environnement, hygiène et sécurité au travail	19	-
Techniques policières	165	54
Techniques d'éducation à l'enfance	140	29
Techniques d'éducation spécialisée	258	70
Techniques de travail social	188	32
Techniques de comptabilité et de gestion	93	18
Gestion de commerces	147	29
Techniques de bureautique	43	12
Techniques de l'informatique	167	26
Graphisme	174	43
TOTAL DU SECTEUR TECHNIQUE	2913	684
TOTAL DU CÉGEP	5432	1318

1 Le programme Environnement, hygiène et sécurité au travail étant offert seulement depuis l'automne 2018, aucun diplôme n'a encore été décerné.

Ce tableau comprend les demandes de sanction des sessions d'été 2019, d'automne 2019 et d'hiver 2020.

TAUX DE PLACEMENT DES DIPLÔMÉES ET DIPLÔMÉS DE MAI 2019 DU SECTEUR TECHNIQUE SE DESTINANT À L'EMPLOI¹

(données recueillies en février 2020)

Programmes d'études	Finissants 2018	Finissants 2019
Technologie d'analyses biomédicales	100 %	100 %
Techniques d'inhalothérapie	100 %	100 %
Techniques de réadaptation physique	95 %	100 %
Techniques de santé animale	97 %	100 %
Techniques de bioécologie	82 %	100 %
Gestion et technologies d'entreprise agricole	100 %	100 %
Soins infirmiers	92 %	100 %
Techniques de laboratoire – biotechnologies ²	100 %	– %
Technologie du génie civil	94 %	100 %
Techniques de génie mécanique	100 %	100 %
Technologie de maintenance industrielle	100 %	100 %
Technologie de systèmes ordinés	100 %	100 %
Technologie de l'électronique - télécommunication	100 %	100 %
Technologie de l'électronique industrielle	100 %	100 %
Techniques policières	94 %	100 %
Techniques d'éducation à l'enfance	88 %	100 %
Techniques d'éducation spécialisée	92 %	100 %
Techniques de travail social	94 %	100 %
Techniques de comptabilité et de gestion	100 %	100 %
Gestion de commerces	100 %	92 %
Techniques de bureautique	100 %	100 %
Techniques de l'informatique – informatique de gestion	100 %	100 %
Techniques de l'informatique – gestion de réseaux informatiques	100 %	100 %
Graphisme	86 %	100 %
TOTAL	95 %	99,6 %

1 Le taux de placement est celui des répondantes et des répondants en situation d'emploi, que ce dernier soit relié ou non relié et il exclut les répondantes et les répondants qui sont aux études et celles et ceux qui ne sont pas disponibles pour les études ou l'emploi.

2 Le taux de placement pour le programme Techniques de laboratoire – biotechnologies n'était pas disponible puisque les étudiantes et les étudiants se destinant à l'emploi étaient tous aux études universitaires.

*Il est à noter que le processus de relance des finissantes et des finissants a été modifié en 2019-2020. Il s'adresse maintenant seulement aux diplômés et aux diplômées et est effectué 9 mois après la fin des études au lieu de 6 mois, ce qui peut expliquer une différence dans les taux de placement de 2019 comparativement à 2018.

TAUX DE SATISFACTION DES DIPLÔMÉES ET DIPLÔMÉS DE 2019 (données recueillies en février 2020)

*Étant donné les changements apportés aux questionnaires de satisfaction, les données de 2019 et de 2018 sont présentées séparément.

Éléments	Diplômés de mai 2019	
	PRÉUNIVERSITAIRE	TECHNIQUE
J'estime que le contenu dans l'ensemble des cours était actuel	98 %	90 %
Dans mes cours, les méthodes d'enseignement utilisées étaient variées et me motivaient à apprendre	94 %	91 %
Dans l'ensemble j'ai pu développer, avec mes enseignantes et enseignants, une relation pédagogique qui a favorisé mon apprentissage	97 %	96 %
J'estime que mon programme d'études m'a préparé adéquatement pour la poursuite d'études universitaires ou pour le marché de travail	96 %	88 %

TAUX DE SATISFACTION DES DIPLÔMÉES ET DIPLÔMÉS DE 2018 (données recueillies en février 2019)

Éléments	Diplômés de mai 2018	
	PRÉUNIVERSITAIRE	TECHNIQUE
Le contenu était à jour	98 %	95 %
Les méthodes pédagogiques favorisaient l'apprentissage	96 %	95 %
Les relations entre les enseignantes et enseignants et les étudiantes et étudiants étaient bonnes	98 %	98 %
La formation préparait adéquatement aux études universitaires ou au marché du travail	93 %	89 %

STRUCTURE D'ACCUEIL

- Compte tenu de la baisse démographique, l'effectif scolaire a connu une baisse de 243 étudiantes et étudiants à l'automne 2019, par rapport à l'automne précédent, pour s'établir à 5432.
- Précisons que 95,3 % des étudiantes et étudiants étaient considérés comme étant inscrits à temps plein (4,7 % à temps partiel).
- De plus, 1491 étudiantes et étudiants étaient en première année d'études dans un des programmes préuniversitaires alors que 1078 étudiantes et étudiants étaient en première année d'études dans un des programmes techniques.

LA FORMATION CONTINUE

RÉPARTITION DE L'EFFECTIF ÉTUDIANT ET NOMBRE DE FORMATIONS OFFERTES

(1^{er} juillet 2019 au 30 juin 2020)

FORMATIONS À TEMPS PARTIEL OFFERTES AUX INDIVIDUS ET AUX ENTREPRISES

COURS SANS UNITÉ	Nb. de cours	Nb. d'heures
Cours de perfectionnement	7	13
Sur mesure et avec mandat	87	1 213
Cours sur mesure en Soins préhospitaliers d'urgence	69	517
COURS AVEC UNITÉS	Nb. de cours	Nb. d'heures
Programmes menant à une attestation d'études collégiales	7	450
TOTAL	170	2 193

FORMATION EN LIGNE (apprentissage virtuel)

Nombre d'inscriptions-cours	41
-----------------------------	----

DÉMARCHE INDIVIDUELLE DE RECONNAISSANCE DES ACQUIS ET DES COMPÉTENCES

Nombre de nouveaux dossiers	22
Nombre de dossiers actifs	125

DÉMARCHE DE RECONNAISSANCE DES ACQUIS ET DES COMPÉTENCES EN ENTREPRISE EN TECHNOLOGIE DE MAINTENANCE INDUSTRIELLE

Nombre d'entreprises	18
Nombre de dossiers traités	61

PROGRAMMES DE FRANCISATION ET D'INTÉGRATION

Effectifs	Nombre de groupe	Nombre d'étudiants
Programme du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration	38	488
	Nombre	Nombre d'étudiants sensibilisés
Passerelles	21	571
	Nombre	Nombre de participants
Formation en entreprises	7	47
TOTAL	66	1 106

FORMATIONS À TEMPS PARTIEL, AVEC UNITÉS

PROGRAMMES	Nb. de groupes	Nb. de cours	Nb. d'étudiants
Techniques de prévention des incendies	1	2	11
Développement Web	2	5	41
TOTAL	3	7	52

FORMATIONS À TEMPS PLEIN, AVEC UNITÉS

PROGRAMMES	Nb. de groupes	Nb. de cours	Nb. d'étudiants
Actualisation professionnelle en Soins infirmiers	1	1	7
Gestion industrielle	1	17	15
Techniques policières	1	17	30
Cybersécurité et sécurité intégrée	1	20	17
Gestion de l'approvisionnement	1	14	10
Finance et comptabilité informatisée	1	13	8
Gestion de réseaux informatiques	2	17	32
TOTAL	8	99	119

FORMATIONS MENANT À UNE ATTESTATION D'ÉTUDES COLLÉGIALES (AEC) DÉLOCALISÉES (OFFERTES SUR LE CONTINENT AFRICAÏN)

PROGRAMMES	Nb. de groupes	Nb. d'étudiants
Commerce international (Algérie)	6	166
Finance et comptabilité informatisée (Maroc)	1	9
Finance et comptabilité informatisée (Tunisie)	2	24
Gestion de commerce (Tunisie)	1	6
Gestion de l'entreprise (Algérie)	13	359
Gestion de l'entreprise (Maroc)	1	12
Gestion de réseaux informatiques (Algérie)	12	222
Informatique de gestion (Tunisie)	2	25
Ventes et marketing (Tunisie)	1	34
Gestion de commerce (Tunisie)	1	6
TOTAL	40	863

NOMBRE D'ATTESTATIONS D'ÉTUDES COLLÉGIALES DÉCERNÉES PAR PROGRAMME

	2018-2019	2019-2020
Actualisation professionnelle en Soins infirmiers	1	4
Conseils et services financiers (étudiants africains)	11	
Développement Web	16	8
Finance et comptabilité informatisée	39	5
Gestion des entreprises (étudiants africains)	105	176
Gestion de l'approvisionnement		7
Gestion de réseaux informatiques	5	
Gestion de réseaux informatiques (étudiants africains)	37	102
Gestion industrielle	12	11
Gestion industrielle (étudiants africains)	1	
Informatique de gestion (étudiants africains)		2
Intégration à la profession infirmière au Québec	11	3
Logistique du transport	1	
Prévention des incendies	10	11
Techniques administratives		2
Techniques d'éducation à l'enfance	16	13
Technologie de maintenance industrielle		1
Vente et marketing (étudiants africains)	43	10
TOTAL	307	356

Note : le nombre d'attestations décernées ne correspond pas nécessairement au nombre d'étudiantes et d'étudiants du tableau précédent puisque certains groupes n'avaient pas terminé leur formation au 30 juin 2020.



FORMATIONS OFFERTES AU CENTRE DE RECHERCHE ET DE FORMATION PAR SIMULATION (CEREFS)

	Nb. de formations	Nb. de participants internes	Nb. de participants externes
Microprogramme en simulation clinique	1	3	5

	Nb. de formations	Nb. de participants
Formation sur la simulation clinique	1	2
Formation aux entreprises	1	2

Activités offertes au CEREFS dans le cadre de programmes réguliers (DEC)	Nb. de simulations	Nb. de participants
Soins infirmiers	457	380
Techniques d'inhalothérapie	50	25
Techniques de travail social	64	60
Techniques administratives	37	60
Techniques policières	74	60
Partenariats		
Centre de services scolaires de la Région-de-Sherbrooke	16	
Commission scolaire Eastern Townships	0	

Attestation d'études collégiales	Nb. de simulations	Nb. de participants
Gestion industrielle	4	12

SERVICES ADMINISTRATIFS

LES RESSOURCES HUMAINES

Effectifs	Nombre d'individus	Nombre d'équivalents à temps complet
Personnel cadre	34	28
Personnel enseignant	620	455
Personnel professionnel	78	51
Personnel de soutien	359	152
Total	1 091	686

* Ces données sont issues du rapport servant de référence pour l'application de la Loi sur la gestion et le contrôle des effectifs des ministères, des organismes et des réseaux du secteur public ainsi que des sociétés d'État. La période de référence est du 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020



NOMBRE DE RENCONTRES DES COMITÉS ET NOMBRE D'EMBAUCHES

(1^{er} juillet 2019 au 30 juin 2020)

	Personnel de soutien	Personnel professionnel	Personnel enseignant	Personnel cadre
Comité de perfectionnement	1	2	7	3*
Comité des relations du travail	7	8	26	s/o
Comité de sélection	39	9	24	5
Entrevues de sélection	97	34	58	16
Embauches	30	4	20	3
Personnes embauchées ayant déjà été employées par le Cégep (inclus dans les nombres de la ligne précédente)	4	1	0	0

* Le comité de perfectionnement du personnel-cadre s'est réuni à trois reprises, soit une rencontre au début de chaque session et une rencontre à la fin de l'année pour faire le bilan

Autres comités	Nombre de rencontres
Comité d'éthique de la recherche avec les êtres humains	5
Comité d'éthique sur l'utilisation des animaux	2
Comité de prévention, santé et sécurité au travail	6
Comité de la qualité de vie au travail	1

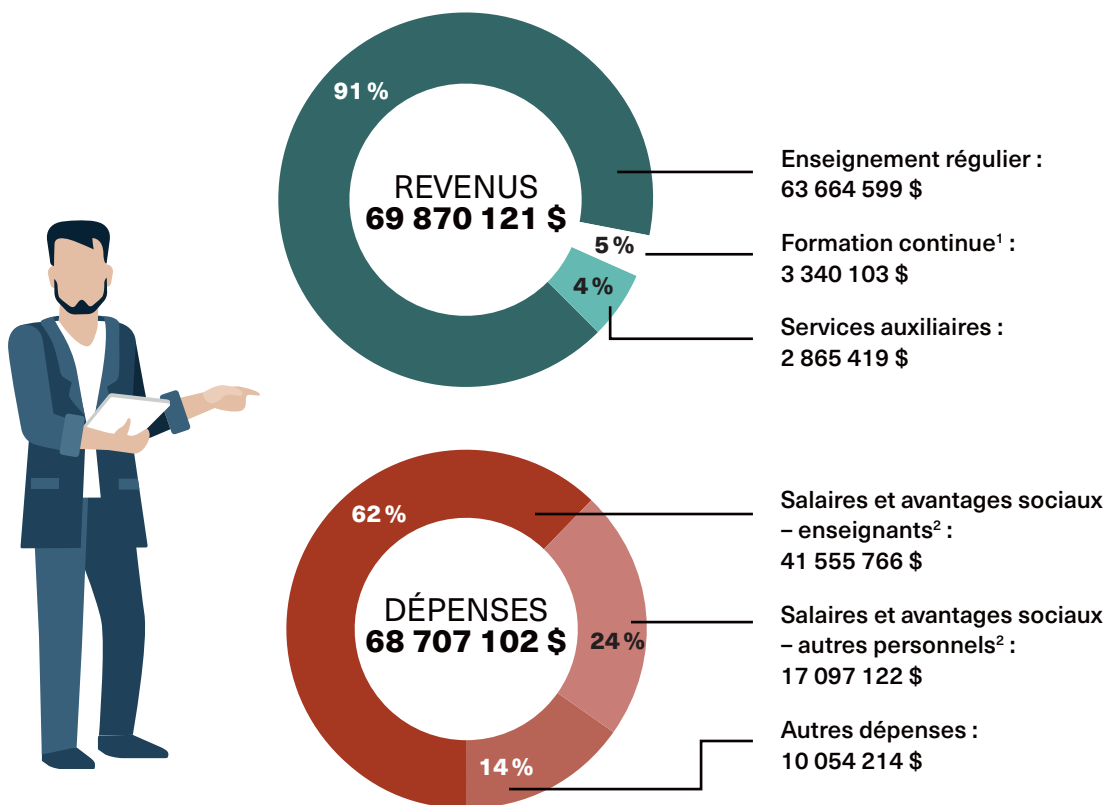


LES AFFAIRES CORPORATIVES

- Tenue de 8 assemblées du conseil d'administration et de 12 réunions du comité exécutif.
- Aucune plainte étudiante n'a été reçue par le comité de recours en vertu de la Politique de recours à l'intention des étudiantes et des étudiants.
- Aucun cas n'a été traité en vertu du code d'éthique et de déontologie des administrateurs du Cégep.
- Aucune allégation d'inconduite ou de conflit d'intérêts n'a été déposée en lien avec la conduite responsable en recherche.
- Aucune plainte en vertu de la Loi facilitant la divulgation d'actes répréhensibles à l'égard des organismes publics.

INFORMATIONS FINANCIÈRES DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 30 JUIN 2020

FONDS DE FONCTIONNEMENT



Excédent (insuffisance) des revenus sur les dépenses (1 163 019 \$)³

ÉVOLUTION DU SOLDE DE FONDS

Solde de fonds (insuffisance) au début de l'exercice : (428 883 \$)

Excédent (insuffisance) des revenus (dépenses) : (1 163 019 \$)

SOLDE DE FONDS À LA FIN DE L'EXERCICE : (734 136 \$)⁴

¹ Conformément aux règles ministérielles, la formation continue comprend également les revenus et dépenses des cours d'été et du Centre collégial de transfert de technologie.

² Les salaires et avantages sociaux comprennent également les coûts de convention.

³ Ce montant comprend 822 217 \$ de remboursement de la surembauche (8,79 ETC), ce qui représente, en excluant la sous-embauche, un excédent au fonctionnement de 340 802 \$. Il y a sous-embauche si, au terme d'une année d'enseignement, le Cégep a engagé moins de personnel enseignant à l'enseignement régulier que le nombre établi conformément au mode de financement décrit à l'annexe E002 et alloué par le ministère.

⁴ Ce montant comprend (766 759 \$) attribuable à la surembauche cumulée (8,6 ETC) pour le personnel enseignant, ce qui représente un solde de fonds excluant la surembauche de 337 876 \$.

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DES COMITÉS ASSOCIÉS

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Membres socioéconomiques

Julie Banville (présidente)
André Couture
Isabelle Fontaine
Nicolas Grandmangin (vice-président)
David Létourneau

Membres provenant des entreprises

Anick Bergeron
Michel Bertrand

Membres titulaires d'un diplôme d'études collégiales

France Leblanc
Alex Ruest

Membres parents

Maryse Gaudreau
Martine Grégoire
(remplacée par Karine Valois en octobre 2019)

Membres étudiants

Frédéric Pinsonneault
Teemoon Trépanier

Membres du personnel enseignant

Josée Morais
Véronique Taschereau

Membre du personnel professionnel

Judith Dubé

Membre du personnel de soutien

Vincent Dufresne
(remplacé par Caroline Guillon en octobre 2019)

Membres d'office

Marie-France Bélanger, directrice générale
Éric Gagné, directeur des études

Secrétaire du conseil

Marie-Claude Dupoy
(remplacée par Isabelle Côté en novembre 2019)



LES MEMBRES DU COMITÉ EXÉCUTIF

Marie-France Bélanger (présidente)
Julie Banville
Éric Gagné
Nicolas Grandmangin
David Létourneau

LES MEMBRES DU COMITÉ DE FINANCES ET D'AUDIT

Judith Dubé
(remplacée par Karine Valois en février 2020)
Alex Ruest (président)

LES MEMBRES DU COMITÉ DU RECOURS

Martine Grégoire
France Leblanc

LES MEMBRES DU COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES

Julie Banville
Michel Bertrand
Nicolas Grandmangin

Le code d'éthique et de déontologie
des membres du conseil d'administration
est disponible sur le site Web :
cegepsherbrooke.qc.ca

MEMBRES DE LA COMMISSION DES ÉTUDES

MEMBRE	COMPOSITION
Éric Gagné, directeur des études	Président de la commission des études
Roxane Proulx, enseignante	Représentante de la famille des techniques biologiques et de la santé
Alexandre Brizard, enseignant	Représentant de la famille des techniques physiques
Laurent Côté, enseignant	Représentant de la famille des techniques humaines
Sophie Beaulieu, enseignante	Représentante de la famille des techniques de l'administration
Claudine Desautels, enseignante	Représentant de la famille des arts et Lettres et présidente d'assemblée
Chantal Gauvreau, enseignante	Représentant du programme des Sciences de la nature et secrétaire d'assemblée
Danya Lavoie, enseignante	Représentante du programme des Sciences humaines
Annissa Laplante, enseignante	Représentante de la formation générale commune
Diane Cloutier, directrice	Représentante du Centre de formation continue
Alexandre Genest, directeur	Représentant les directions de l'enseignement et des programmes
Thérèse Létourneau, directrice	Représentante du personnel d'encadrement
Jean Fradette, enseignant	Membre du personnel enseignant (Syndicat du personnel enseignant du Cégep de Sherbrooke)
Jean-Christophe Dominique, enseignant	Membre du personnel enseignant
Patricia Tremblay, enseignante	Membre du personnel enseignant
France Lévesque, conseillère pédagogique	Membre du personnel professionnel
Verlane Julien-Thouin, aide pédagogique individuelle (Vicky Fontaine par intérim à l'automne 2019)	Membre du personnel professionnel
Pierre-Luc Pépin, technicien en informatique	Membre du personnel de soutien
Sandra Roux, technicienne en travaux pratiques	Membre du personnel de soutien
Justin R. Vachon, étudiant	Étudiant inscrit à temps plein, programme d'études techniques
Poste vacant	Étudiante ou étudiant inscrit à temps plein, programme d'études préuniversitaires

ORGANISMES ASSOCIÉS

FONDATION CÉGEP SHERBROOKE

La Fondation a pour mission d'aider, de soutenir et de reconnaître les étudiantes et les étudiants dans la réalisation de leur projet d'études afin qu'ils acquièrent les compétences nécessaires pour devenir des citoyennes et des citoyens qualifiés et engagés.

Dans le contexte de pandémie et avec toutes les incertitudes qu'apporte cette crise sanitaire, il était primordial que la Fondation Cégep de Sherbrooke actualise ses actions. Après réflexion, la Fondation a reporté sa campagne majeure en 2021-2022 lorsque la situation sera plus favorable. Avec la deuxième vague de COVID-19, l'équipe a dû également revoir et réinventer les activités de financement temporairement afin de se conformer aux règles de la Direction de la santé publique. Le conseil d'administration a amorcé un plan d'action transitoire et une réflexion sur différents modes de financement dans le but d'assurer les opérations de la Fondation et sa mission en 2020-2021 et en 2021-2022.

En 2019-2020, 123 372 \$ ont été investis pour la communauté collégiale de diverses façons :

- Assistance offerte à 124 étudiantes et étudiants en difficulté sous forme d'aide financière, de bons alimentaires et de paniers de Noël (20 583 \$).
- Mise en place du Fonds d'urgence COVID-19 et remise d'une aide de première nécessité à 63 étudiantes et étudiants.
- Octroi de 34 bourses provenant de fonds dédiés (10 996 \$).
- Soutien financier provenant de fonds dédiés à plus de 22 programmes ou activités dans le cadre de projets de fin d'études, de recherches ou de projets à caractère sportif (71 845 \$).

PRODUCTIQUE QUÉBEC

Centre collégial de transfert de technologie (CCTT) du Cégep de Sherbrooke depuis 1989, Productique Québec a pour mission d'améliorer la productivité et de stimuler l'innovation des entreprises manufacturières en favorisant l'acquisition du savoir

et du savoir-faire en technologies numériques associées à la production manufacturière. L'équipe d'experts multidisciplinaires chevronnés accompagne les PME dans la concrétisation de leur projet d'innovation et de transformation numérique par l'entremise de projets de recherche appliquée, d'aide technique et de formation. La valorisation des données est l'une des clés permettant aux organisations de gagner en productivité et ainsi de pérenniser leurs actions. Productique Québec est un allié neutre et impartial présent pour les aider.

Principales réalisations de l'année 2019-2020

- Le bilan des activités 2014-2019 et le plan stratégique quinquennal 2020-2024 ont été déposés dans le cadre du processus de reconnaissance par le ministère de l'Enseignement supérieur à titre de CCTT.
- La situation sanitaire et l'arrêt brutal des activités économiques ont affecté le volume des activités qui a pu être mené à bien cette année. Pour une première fois en cinq ans, le volume des activités de transfert a diminué, passant à 133 interventions chez 112 entreprises, engendrant une diminution des revenus de 13,1 %. Toute proportion gardée, la présence du Centre dans les entreprises situées en Estrie continue de s'accroître avec près de 40 % des revenus clients qui proviennent de la région administrative.
- L'année financière s'est tout de même terminée positivement avec un surplus de 51 985 \$.
- Une subvention de recherche majeure a été obtenue pour un projet structurant de renforcement à l'innovation (RI) Croissance du CRSNG d'une durée de cinq ans de près de 2,5 M\$ sur le thème : « Concrétisation de l'intelligence artificielle manufacturière - une architecture de systèmes optimisée en mode Living Lab » avec six partenaires industriels.
- Cinq projets en recherche appliquée, dont un subventionné par le Programme d'aide à la recherche et au transfert (PART) du ministère de l'Enseignement supérieur, ont

été menés grâce à l'implication de quatre enseignants-chercheurs du Cégep. Les revenus d'activités liés à ce type de transfert ont bondi de 6 à 19 %, soit plus 125 000 \$ d'écart comparativement à 2018-2019.

COOPÉRATIVE DU CÉGEP DE SHERBROOKE

La COOP du Cégep de Sherbrooke a pour mission de répondre aux besoins de ses membres et de l'ensemble de la communauté collégiale en offrant des produits et des services à prix abordables.

Outre la vente des manuels obligatoires et des notes de cours, la COOP opère la Réserve – boutique scolaire en plus de trois points de service alimentaire, dont la Cafétéria, ainsi que son service de traiteur.

Malgré une fin des activités précipitée en mars dernier en raison de la pandémie, la COOP a réalisé un chiffre d'affaires de 2 643 890 \$.

Voici quelques éléments marquants de l'année scolaire 2019-2020 :

- Ouverture d'un nouveau point de service alimentaire au pavillon 4, le Café des arts.
- Renouvellement de l'entente de partenariat entre le Cégep et la Coopérative jusqu'en 2026.
- Nouvelle offre de vêtements promotionnels aux couleurs du Cégep vendus à la boutique scolaire.
- Don de 22 000 \$ en denrées alimentaires à Moisson Estrie à la suite de la fermeture abrupte des points de service en mars 2020.

Grâce à la solidarité et au soutien du Cégep et des membres de son personnel, des différents syndicats, de ses partenaires et de ses membres, la COOP a pu garantir le maintien des emplois au plus fort de la crise et assurer sa viabilité financière malgré les imprévus des derniers mois de l'année 2019-2020.

BILAN DES RÉUSSITES

RAPPORT ANNUEL 2019/2020



cégep
de Sherbrooke

475, rue du Cégep (Québec) J1E 4K1
cegepsherbrooke.qc.ca