



# Faits saillants et contributions des ressources informationnelles

Année de référence 1er juillet 2023 au 30 juin 2024

# Introduction

---

L'année 2023-2024 aura été, pour la Direction des technologies de l'information du Cégep de Sherbrooke, sous le signe de la complétion des chantiers et de la consolidation entreprises ces dernières années. Le tout a été réalisé avec comme toile de fond la cybersécurité.

Au cours des prochaines pages, une énumération des principales réalisations est décrite.





Stabilisation des nouvelles technologies

# Réalisations

---

- L'ensemble de l'infrastructure de télécommunication, de réseaux et de serveurs a été remplacé par des équipements de pointe dans les dernières années.
- La dernière année a permis d'optimiser l'intégration de ces technologies pour obtenir une infrastructure fiable, performante et sécuritaire.



Amélioration du service à la communauté

# Réalisations

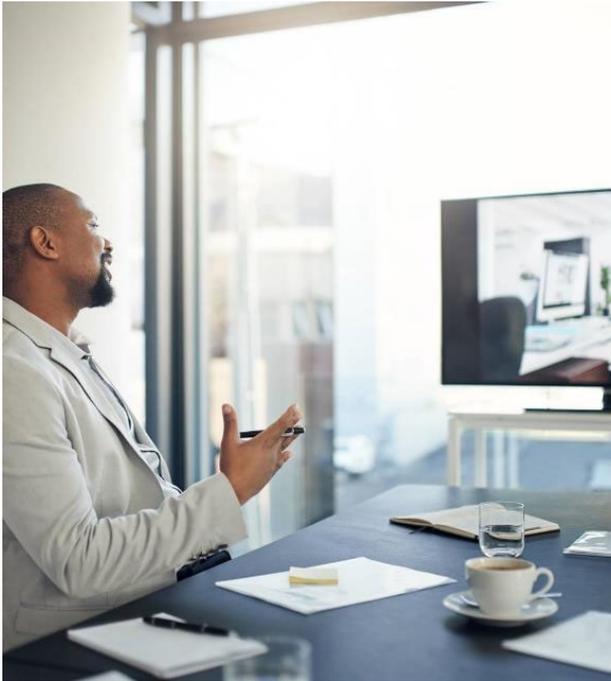
---

## SERVICE AUX PERSONNES ÉTUDIANTES

- Un point de service destiné aux personnes étudiantes a été ajouté au Centre des médias pour offrir un meilleur soutien à l'utilisation des technologies. Un membre de la DTI y est disponible pour aider et répondre aux demandes. Par ce service, la DTI remplace le Centre d'aide en informatique auparavant assuré par des personnes étudiantes en Techniques de l'informatique.

## AUGMENTATION DU NOMBRE DE POINTS DE SERVICE

- En plus de celui du Centre des médias, deux autres points de service ont été ajoutés dans les pavillons 2 et 4. Ceux-ci permettent une meilleure proximité pour les membres du personnel.



Améliorer l'efficacité des systèmes de gestion

# Réalisations

---

## REMPLACEMENT DU DIVERS MODULES DE GESTION

- Le Centre de formation continue gère maintenant les inscriptions sur une application infonuagique plus performante et adaptée à ses besoins évolutifs.
- Le module permettant le dépôt de candidatures pour les emplois au Cégep a été remplacé par une nouvelle plateforme infonuagique moderne et plus conviviale.
- Un module de formations offertes au personnel a été déployé pour effectuer un suivi des formations obligatoires, notamment lors de l'embauche.
- Un nouveau site Web a été conçu pour le Cégep et mis en ligne en octobre 2024.



Accroître les services extérieurs (infonuagique)

# Réalisations

---

## POSTIONNEMENT VERS L'INFONUAGIQUE

- Les travaux se poursuivent afin de se conformer aux exigences gouvernementales du Programme de consolidation des centres de traitement informatiques du gouvernement (PCCTI). Plusieurs applications ont été transférées vers des solutions hébergées à l'extérieur des infrastructures du Cégep. Le tout vise à réduire les risques lors d'incident de cybersécurité.



Améliorer notre approche en cybersécurité

# Réalisations

---

## MESURES ET MOYENS

- Des mécanismes de vigie, de détection et d'analyse sont en place et constamment améliorés.
- Plusieurs éléments de conformité ont été amorcés et sont en voie d'être implantés.
- De l'information est communiquée régulièrement pour élever le niveau de connaissance et de vigilance de notre communauté utilisatrice.



Apportez votre équipement de communication

# Réalisations

---

## ADAPTATION DES LOCAUX PÉDAGOGIQUES

- Le réseau sans-fil et filaire sont améliorés en permanence.
- Plusieurs classes ont été adaptées pour permettre l'accueil des portables dans l'enseignement.
- Le déploiement de tables élévatoires pour le personnel enseignant a débuté.
- Un projet de programme portable est en réalisation, notamment pour le programme Techniques d'administration et de gestion.

# Équipe

---

L'équipe de la Direction des technologies de l'information regroupe 23 spécialistes possédant plusieurs années d'expériences dans divers secteurs des technologies (micro-informatique, réseau, télécommunication, systèmes de gestion, en sécurité, etc.) et de l'éducation.

Le Cégep désire les remercier pour leur dévouement et les efforts quotidiens déployés auprès des membres de la communauté collégiale.



Merci

---